

Retourbon:

Retouradres: Hengelsportplace.nl Randerpad 2 7431 PV Diepenveen

Datum melding:			
Naam:			
Straat + huisnummer:			
Postcode + woonplaats:			
Orderdatum:			
Telefoonnummer:			
Bank-/Gironummer:			
E-mail:			

Aantal:	Artikelnummer:	Artikelomschrijving:	Retourcode:
Extra toelichting:			

Retour code (nummer invullen in kolom "retour code")

1. Transportschade. *
2. Verkeerd geleverd artikel. *
3. Verkeerd besteld artikel. **
4. Incompleet artikel.
5. Zichttermijn ***

* Vervanging uitsluitend voor het hetzelfde artikel.

** Vervanging voor het juist bestelde artikel, geef a.u.b. aan bij extra toelichting om welk juist artikelnummer het gaat.

*** Terugbetaling waarbij het bedrag wordt teruggestort op uw bank- of girorekening, maar alleen wanneer het artikel in originele verpakking en ongebruikte staat wordt terug gestuurd.

Retourzendingen worden onder voorbehoud in behandeling genomen:

- Indien hiervan per e-mail/post melding van is gemaakt aan Hengelsportplace.nl en is goedgekeurd, pas dan kunt U het artikel terug sturen.

- Indien artikelen worden teruggezonden per post: dient de afzender zorg te dragen dat het artikel compleet is, inclusief alle accessoires, in de originele verpakking, met een kopie van de originele factuur en een volledig ingevulde retourbon.
Zorg er voor dat er voldoende verzendkosten zijn betaald en dat de artikelen goed zijn verpakt en bewaar altijd een verzendbon .

- Indien artikelen incorrect en niet ondertekend worden aangeboden, nemen wij deze niet in ontvangst en in behandeling!!

Datum: _____ handtekening: _____

Retourverwerking duurt ongeveer 2 weken, mocht U nog vragen hebben neem contact met ons op via e-mail.